



Gentili clienti, gentili membri dell'equipaggio,

Al fine di garantire una convivenza armoniosa e un'esperienza memorabile a bordo, i professionisti del charter nautico e la Fédération des Industries Nautiques presentano la presente Carta di Convivenza.

Essa si basa su impegni reciproci condivisi da tutte le parti coinvolte: equipaggio e clienti.

L'obiettivo è promuovere il rispetto reciproco, la sicurezza, la convivialità e il benessere di tutti durante l'intera crociera.

IMPEGNI DELL'EQUIPAGGIO

L'equipaggio si impegna a:

● Tolleranza e rispetto

- ⊙ Garantire lo stesso trattamento a tutti i clienti, indipendentemente da origine, cultura o orientamento.

● Professionalità e comportamento

- ⊙ Assicurare un'accoglienza calorosa, professionale e rispettosa per tutta la durata del soggiorno.
- ⊙ Mantenere la discrezione in ogni momento.
- ⊙ Adottare un abbigliamento adeguato a bordo (evitando in particolare di rimanere a torso nudo).
- ⊙ Astenersi dal fumare in presenza dei clienti.
- ⊙ Non consumare alcolici né sostanze illecite durante l'orario di lavoro.

● Privacy e comunicazione

- ⊙ Rispettare la privacy dei clienti (non entrare nelle cabine private salvo necessità e previo consenso; bussare prima di accedere se i servizi igienici sono raggiungibili tramite una cabina).
- ⊙ Mantenere una comunicazione positiva e rispettosa, in particolare nei confronti dell'armatore o dell'agenzia di charter.
- ⊙ Evitare argomenti conflittuali e favorire un clima sereno a bordo.

- ⊙ In caso di problema tecnico, informare tempestivamente il noleggiatore o il suo rappresentante e assicurare i clienti.
- **Disponibilità**
 - ⊙ Essere disponibili per richieste ragionevoli, in particolare riguardo all'itinerario.
 - ⊙ Rispettare i momenti in cui i clienti desiderano preservare la propria privacy.
- **Impegno professionale**
 - ⊙ Rispettare integralmente la durata del contratto di lavoro.

IMPEGNI DELLO/DELLA SKIPPER

Lo/La skipper si impegna a:

- **Navigazione e condivisione**
 - ⊙ Navigare a vela ogni volta che possibile, nel rispetto delle condizioni meteo e delle preferenze espresse. In caso di navigazione a motore, issare comunque le vele quando appropriato.
 - ⊙ Coinvolgere i clienti nelle manovre se lo desiderano e spiegare le scelte di navigazione o itinerario quando necessario.
 - ⊙ Effettuare i trasferimenti in tender su richiesta durante l'orario di lavoro.
- **Itinerario ed esperienza**
 - ⊙ Proporre ancoraggi di qualità grazie alla propria esperienza.
 - ⊙ Privilegiare le notti in rada quando richiesto e compatibilmente con sicurezza e meteo.
- **Responsabilità**
 - ⊙ Garantire la navigazione e la manutenzione esterna dell'imbarcazione.
 - ⊙ Lo/La skipper non è responsabile della pulizia interna, delle attività domestiche o della supervisione dei minori.
 - ⊙ Restare responsabile dell'imbarcazione e dell'equipaggio per tutta la durata dell'incarico.

IMPEGNI DELL'HOSTESS / CUOCO/A

Si impegna a:

- **Igiene e ordine**
 - ⊙ Garantire la pulizia e il riordino degli spazi comuni interni.
- **Organizzazione e approvvigionamento**
 - ⊙ Raccogliere in anticipo le preferenze alimentari ed eventuali esigenze specifiche.
 - ⊙ Proporre menù e lista della spesa adeguati.
 - ⊙ Organizzare l'approvvigionamento prima della crociera.
 - ⊙ I costi della cambusa sono a carico del cliente; l'hostess non è tenuta ad anticipare le spese.

IMPEGNI DEI CLIENTI

I clienti si impegnano a:

- **Pagamento e riconoscimento**
 - ⊙ Saldate il servizio dell'equipaggio prima dell'imbarco.
 - ⊙ In caso di soddisfazione, rispettare l'uso di lasciare una mancia generalmente tra il 10% e il 20%.
- **Rispetto**
 - ⊙ Adottare un comportamento rispettoso verso l'equipaggio.
- **Benessere dell'equipaggio**
 - ⊙ Rispettare orari di lavoro e riposo.
- **Vita a bordo**
 - ⊙ Farsi carico delle spese alimentari dell'equipaggio salvo diversa disposizione.
 - ⊙ Garantire pasti adeguati quando si cena separatamente.
- **Condizioni di vita**
 - ⊙ Mettere a disposizione una cabina e accesso non limitato a un bagno.
- **Responsabilità**
 - ⊙ Essere responsabili dell'imbarcazione e di eventuali danni nel quadro della cauzione.
 - ⊙ Seguire le istruzioni dello/della skipper e rispettare le attrezzature.

rispettando questi impegni, ciascuno contribuisce a una crociera serena, piacevole e di successo, basata sulla fiducia e sul rispetto reciproci.